

מדינת ישראל - משרד האוצר
החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מינהל הרכש הממשלתי שבחשב הכללי מפרסם בזאת את מכרז מרכזי מממ - 2011 - 2 לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה (להלן – "המכרז").

1. מטרת מכרז זה הינה בחירת שני זוכים לביצוע רכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה. השירותים יכללו בין היתר תחזוקת מחשבים, מסכים, מדפסות שרתים וציוד היקפי. המכרז יערך בשני שלבים: בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה בכל הדרישות ותנאי הסף ובשלב השני יתבצע הליך תיחור דינאמי מקוון בו כל מציע יציע אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז. המציעים בעלי הציון הסופי הנמוך ביותר יוכרזו כזוכים.
2. תקופת ההתקשרות הינה למשך שלוש שנים. לעורך המכרז שמורה זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה במספר תקופות נוספות אשר אורכן הכולל לא יעלה על שלוש שנים ושישה (36) חודשים.
3. התנאים מוקדמים להשתתפות במכרז כוללים בין היתר את התנאים הבאים:
 - 3.1. המציע עוסק במתן השירותים נשוא מכרז זה לפחות בשנים 2008, 2009 ו-2010.
 - 3.2. למציע מחזור עסקים שנתי של חמישה עשר מליון שקלים חדשים (15 מיליוני ₪), לכל הפחות, בכל אחת משלושת (3) השנים 2007, 2008 ו-2009.
 - 3.3. המציע מספק שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב, נכון למועד ההגשה, כנדרש במכרז זה, לפחות ל-3 לקוחות גדולים, בפריסה ארצית, בעלי יותר מ-20,000 פריטים כ"א. ללקוחות אילו סניפים מקבלי שירות, עם לפחות 1,000 פריטים בכל אחד מהאזורים (צפון, מרכז, ודרום).
 - 3.4. המציע מספק שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב לכלל לקוחותיו, ל-10,000 פריטים לפחות בכל אחד מהאזורים צפון, מרכז ודרום.
 - 3.5. המציע מעסיק לפחות 50 טכנאים ומהם לפחות 15 טכנאים מוסמכי Microsoft, במשרה מלאה, עם ותק עבודה של לפחות שנה אצל המציע.
 - 3.6. המציע / קבלן משנה המוצע לתחזוקת השרתים, מעסיק לפחות 5 טכנאים מוסמכים על ידי היצרן לכל אחד מהיצרנים IBM ו-HP.
 - 3.7. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי כל אחד מיצרני השרתים IBM ו-HP, כי המציע / קבלן משנה המוצע לתחזוקת השרתים, הינו מורשה מטעם היצרן לתת שירותי תחזוקה ותמיכה לשרתים המיוצרים על ידו.
 - 3.8. המציע יצרף תצהיר, מכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה, מאומת על ידי עורך דין, לפיו נכון למועד הגשת ההצעה:
 - א. קבלן המשנה עוסק בתחום בו הוא מוצע לתת שירות על ידי המציע, לפחות בשנים 2009, 2010.
 - ב. קבלן המשנה מעסיק 10 עובדים לפחות, בעלי וותק של שנה ויותר בכל תחום לו הוא מוצע.
 - 3.9. המציע יעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהלתיות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במכרז.
 - 3.10. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת משרד האוצר בסכום של 500,000 ₪. תוקף הערבות מיום 7.3.2011 ועד ליום 31.8.2011.
4. קבלת מסמכי המכרז תתאפשר באחת משתי דרכים:
 - 4.1. חוברת המכרז תימכר החל מיום 13.1.2011 תמורת סך של 50 ₪ שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מס' 25636, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר.
 - 4.2. הורדת מסמכי המכרז ללא תשלום, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מממ - 2011 - 2.
5. השתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום דמי השתתפות במכרז של 500 ₪ שלא יוחזרו, בהתאם לפרטי עורך המכרז, כמפורט להלן.
6. לקבלת מסמכי המכרז נא לפנות בפקס לאיש הקשר כמפורט להלן, בימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 17:00, בצירוף פרטי המציע והעתק קבלה המעידה על תשלום. יש לוודא טלפונית שהפקס התקבל ובשלמותו אצל איש הקשר.
7. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1, קומת הכניסה, ירושלים וזאת לא יאוחר 7.3.2011 בשעה 13:00.
8. איש הקשר למכרז זה הוא מר גבי כהן, בטלפון: 02-6663432 או: 02-6663426, ובפקס 02-5695368 דוא"ל: gabico@mof.gov.il
9. ויובהר, הוראות חוברת המכרז וההגדרות המפורטות בו גוברות על כל האמור במודעה זו.